

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 3月 28日

事業所名 ソレイユキッズ津 保護者等数(児童数) 23 回収数 16 割合 69.5 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16				・広くてのびのびと運動ができて良いと思う	運動療育をできる十分なスペースが確保されている。広すぎる場合はパーテーションなどで区切っている
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2		2	・たくさん先生がいてくれるので安心できる	職員配置数は適切である。子どもの様子によっては職員が足りないと感じることがある。日により配置数を増やしている。個々に応じてマンツーマンで対応している。月に1~2回、事業所内研修、支援会議を行い、適宜外部研修にも参加し、専門性の向上に努めている
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15		1			限られた環境の中で、できる限り構造化や視覚支援を用いて、子どもたちにわかりやすいように配慮している
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16			1		毎日活動前に清掃を行っており清潔に保たれている。運動をするため、けがをしないようカーパー・マットなど設置している
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	15		1		・細かいところまで良く見てもらっていると思う ・苦手なことがとてもよくわかる	保護者のニーズを聞き取った上で、責任者と担当者によるケース会議の元、6か月ごとに個別支援計画書を作成している。職員同士で情報共有を行い、保護者にも何を目的にどういった支援を行っているのか、面談でわかりやすく説明している
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14			2		児童発達支援ガイドラインに基づき一人一人の子どもの発達段階や状況により必要な支援を選択し、その上で具体的な支援内容を設定している。具体的な内容について更にわかりやすく提示できるようにしていく
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16					個々の児童発達支援計画に基づき支援していく
	8 <u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	16				・いつも内容が違って工夫されていると思う	運動プログラムについては3週間で変更し、残り1週はエアトランポリンを使った活動を行っている。手先を使った活動は、1週間ごとに内容を変えてそれぞれの課題を決めて行っている
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4		4		7	地域交流については、個別の活動を主に行っているため、指導時間の中での実施は難しいが、今後実施していきたいよう検討していきたい
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15		1		・契約時に説明された事柄だけでは不十分な部分があり、初回時詳しい説明をしてもらいたい	契約時、詳細につき説明を行っているが、より周知できるよう適宜説明を行っていく
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	15			1		定期的に面談を行い、児童発達支援計画を示しながらわかりやすく支援内容について説明している

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	11			5	家庭で取り組みやすい方法を保護者と一緒に考え、提供している。応用行動分析学を用いた支援、アンガーマネジメント(書式作成)、フローチャートによるSSTのシートの利用などにより家庭支援を行っている。今後、更に保護者向け勉強会の開催を計画していく	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	3			・対応する職員によってはその日の様子を詳しく聞けないことがある 連絡帳や送迎時に伝えるようにしているが、あまり話せる時間がない時もある。今後共通理解ができるような時間を設けていきたい	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2				定期的に面談を行い、保護者に対して相談及び助言を行っている
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	1		2	・意見交換などが保護者同士でき、とても良かった ・まだほとんど参加できていない	定期的に研修・茶話会を実施し、勉強・交流の場としても提供している。今後、より参加しやすい日時の開催を計画していく
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	1			・要望を聞いて対応してもらっていると思う ・子どもが通所を嫌がった時に丁寧に丁寧に対応してもらった	苦情・相談受付窓口の詳細は、契約書の重要事項説明書に記載している。苦情・相談が寄せられた場合は、迅速かつ適切に対応している
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16					・ノートが簡易でわかりにくいと感じることがある ノートを活用し、意思の疎通や情報提供を行っているが、保護者や子どもにとってよりわかりやすくするために、活動内容を視覚的にも知らせていきたい
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14			2	・ホームページを見たことがない	年に一度ホームページにて公表しているが、より周知できるように3月の会報(毎月のおたより)にて保護者に知らせるようにしていきたい。行事予定は毎月のおたよりで、活動内容は週に一度ノートに貼って伝えている
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14	1		1		個々に個別ファイルを作成し、使用時以外は鍵付きの棚に保管することで外部に情報が漏れないように管理している。不要となった個人情報に関しては、適時シュレッダーにかけるなどの対応を徹底することで漏れないように取り組んでいる
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	13			2		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定している。今後、配布の徹底と周知されるような説明の機会を設けていきたい
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14			1		月1回行っている。全ての曜日の子どもたちが避難訓練に参加できるようにしている
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14			1	・喜んで通所するようになってきた	来所すると楽しそうだが、疲れていたり、気分次第では行き渋りが見られることもある。今後より楽しみになるよう、わかりやすく知らせていくようにする
	23	事業所の支援に満足しているか	14	1			・すいぶん子どもが落ち着いてきたので先生方のおかげだと思う ・以前ある指導員に子どもに対して怖い言い方をされたり呼び捨てにされたりして不快な思いをした。 ・更に子どもたちが楽しく通えるよう一人一人に配慮し、今まで以上に満足して頂けるよう努めていく ・指導員の対応については、指摘のあった指導員だけではなく、再度全員で細かく見直し、適正な対応ができるよう話し合った。	

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 2 月 28 日

事業所名 ソレイユキッズ津 保護者等数(児童数) 58 回収数 43 割合 74 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42	1				運動療育をできる十分なスペースが確保されている。広すぎる場合はパーテーションなどで区切っている
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	35	2		5	・配置数や資格等はどこで 知ることができるかわから ない ・職員の資格の有無を知る 機会がない	職員配置数は適切である 今後、職員の資格の有無など 周知できるよう提示してい きたい
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	3	2	10		訓練室については、タイルカー ペットを引き締めており、 大きい段差はない。一部段 差があるため適宜対応して いる
適切な支 援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	43					保護者のニーズを聞き取っ た上で、責任者と担当者によ るケース会議の元、6か月ご とに個別支援計画書を作成 しています。職員同士で情報 共有を行い、保護者にも何を 目的にどういった支援を行っ ているのか、面談でわかりや すく説明している
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	39	2		1	・色々な活動があり子ども がとても楽しんでいる	運動プログラムについては3 週間で変更し、残り1週はエ アトランポリンを使った活 動を行っている 手先を使っ た活動は、1週間ごとに内容 を変えそれぞれの課題を決 めて行っている
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	6	9	23	・学校で交流し、頑張っ ているため逆に交流の少な い現状の方がありがたい	地域交流については、個別 の活動を主にしているた め、指導時間の中での実施 は難しいが、今後取り組み やすい方法で検討してい きたい
保護者へ の説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42	1				契約時、詳細につき説明を 行っている
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39	3			・日頃からよく伝えてもら い共通理解ができている	連絡帳や送迎時に伝えるよ うにしているが、あまり話 せる時間がないときもある 今後職員間でも連携を取り 共通理解ができるような時 間を設けていきたい 保護 者の方が安心できるような 伝え方を考慮していきたい
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42			1	・適切かつわかりやすい	定期的に面談を行い、保護 者に対して相談及び助言を 行っている
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	37	2		4	・勉強会に参加できてと ても良かった ・参考にさせてもらっている	定期的に研修・茶話会を実 施し、勉強・交流の場とし ても提供するなど、保護者 同士の交流支援を行っている 今後、より参加しやすい日 時の開催を計画していく
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	3		11	・苦情がない	苦情・相談受付窓口の詳細 は、契約書の重要事項説明 書に記載している 苦情・ 相談が寄せられた場合は、 迅速かつ適切に対応している

保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	3	1	ノートを活用し、意思の疎通や情報提供を行っているが、保護者や子どもにとってよりわかりやすくするために、活動内容を視覚的にも知らせていきたい
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	40	1	2	年に一度ホームページにて公表しているがより周知できるよう3月の会報(毎月のおたより)にて保護者に知らせるようにしていきたい。行事予定は毎月おたよりで、活動内容は週に一度ノートに貼って伝えている
	14	個人情報に十分注意しているか	37	2	4	個々に個別ファイルを作成し、使用時以外は鍵付きの棚に保管することで外部に情報が漏れないように管理している。不要となった個人情報に関しては、適時シュレッダーにかけるなどの対応を徹底することで漏れないように取り組んでいる
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	36	2	5	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定している。今後、配布の徹底と周知されるような説明の機会を設けていきたい
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	1	9	月1回行っている。全ての曜日の子どもたちが避難訓練に参加できるようにしている
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	37	6		・トランポリンや人間すごろくなど、子どもが「楽しい」と喜んでいる 来所すると楽しそうだが、疲れていたり、気分次第では行き渋りが見られることもある。今後、より楽しみになるよう、わかりやすく知らせていくようにする
	18	事業所の支援に満足しているか	39	4		・満足している 更に子どもたちが楽しく通えるよう一人一人に配慮し、今まで以上に満足して頂けるよう努めていく

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 年 月 日

事業所名 ソレイユキッズ津Neo 保護者等数(児童数) 29 回収数 25 割合 86.9

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24				・広くてのびのびと運動ができて良いと思う	運動療育をできる十分なスペースが確保されている。広すぎる場合はパーテーションなどで区切っている
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1			・たくさん先生がいてくれるので安心できる	職員配置数は適切である。子どもの様子によっては職員が足りないと感じることがある。日により配置数を増やしている。個々に応じてマンツーマンで対応している。月に1~2回、事業所内研修、支援会議を行い、適宜外部研修にも参加し、専門性の向上に努めている
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24					限られた環境の中で、できる限り構造化や視覚支援を用いて、子どもたちにわかりやすいように配慮している
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24					毎日活動前に清掃を行っており清潔に保たれている。運動をするため、けがをしないようカバー・マットなど設置している
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	23	2			・細かいところまで良く見てもらっていると思う ・苦手なことがとてもよくわかる	保護者のニーズを聞き取った上で、責任者と担当者によるケース会議の元、6か月ごとに個別支援計画書を作成している。職員同士で情報共有を行い、保護者にも何を目的にどういった支援を行っているのか、面談でわかりやすく説明している
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	1		4		児童発達支援ガイドラインに基づき一人一人の子どもの発達段階や状況により必要な支援を選択し、その上で具体的な支援内容を設定している。具体的な内容について更にわかりやすく提示できるようにしていく
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20			5		個々の児童発達支援計画に基づき支援していく
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	21			4	・いつも内容が違って工夫されていると思う	運動プログラムについては3週間変更し、残り1週はエアトランポリンを使った活動を行っている。手先を使った活動は、1週間ごとに内容を変えてそれぞれの課題を決めて行っている
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8		2	15		地域交流については、個別の活動を主に行っているため、指導時間の中での実施は難しいが、今後実施していきたいよう検討していきたい
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1	1	1	・契約時に説明された事柄だけでは不十分な部分があり、初回時詳しい説明をしてもらいたい	契約時、詳細につき説明を行っているが、より周知できるよう適宜説明を行っていく
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	21	1		2		定期的に面談を行い、児童発達支援計画を示しながらわかりやすく支援内容について説明している

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	15	3	1	5	家庭で取り組みやすい方法を保護者と一緒に考え、提供している 応用行動分析学を用いた支援、アンガーマネジメント(書式作成)、フローチャートによるSSTのシートの利用などにより家庭支援を行っている 今後、更に保護者向け勉強会の開催を計画していく
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	6	1	2	・対応する職員によってはその日の様子を詳しく聞けないことがある 連絡帳や送迎時に伝えるようにしているが、あまり話せる時間がない時もある 今後共通理解ができるような時間を設けていきたい
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2		2	定期的な面談を行い、保護者に対して相談及び助言を行っている
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	1	1	3	・意見交換などが保護者同士でき、とても良かった ・まだほとんど参加できていない 定期的に研修・茶話会を実施し、勉強・交流の場としても提供している 今後、より参加しやすい日時の開催を計画していく
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	1		3	・要望を聞いて対応してもらっていると思う ・子どもが通所を嫌がった時に丁寧に丁寧に対応してもらった 苦情・相談受付窓口の詳細は、契約書の重要事項説明書に記載している 苦情・相談が寄せられた場合は、迅速かつ適切に対応している
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	4		2	・ノートが簡易でわかりにくいと感じることがある ノートを活用し、意思の疎通や情報提供を行っているが、保護者や子どもにとってよりわかりやすくするために、活動内容を視覚的にも知らせていきたい
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	1		3	・ホームページを見たことがない 年に一度ホームページにて公表しているが、より周知できるよう3月の会報(毎月のおたより)にて保護者に知らせるようにしていきたい 行事予定は毎月のおたよりで、活動内容は週に一度ノートに貼って伝えている
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	20			4	個々に個別ファイルを作成し、使用時以外は鍵付きの棚に保管することで外部に情報が漏れないように管理している 不要となった個人情報に関しては、適時シュレッダーにかけるなどの対応を徹底することで漏れないように取り組んでいる	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	18			6	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定している 今後、配布の徹底と周知されるような説明の機会を設けていきたい
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19			5	月1回行っている 全ての曜日の子どもたちが避難訓練に参加できるようにしている
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2			・喜んで通所するようになってきた 来所すると楽しそうだが、疲れていたり、気分次第では行き渋りが見られることもある 今後より楽しみになるよう、わかりやすく知らせていくようにする
	23	事業所の支援に満足しているか	21	1		2	・すいぶん子どもが落ち着いてきたので先生方のおかげだと思う ・決して押さえつけるような指導のやり方ではなく、気付きを教えてもらっていると感じている 更に子どもたちが楽しく通えるよう一人一人に配慮し、今まで以上に満足して頂けるよう努めていく

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 3 月 日

事業所名 ソレイユキッズ津Neo 保護者等数(児童数) 52 回収数 32 割合 62 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	1		1		運動療育をできる十分なスペースが確保されている 広すぎる場合はパーテーションなどで区切っている
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	2		4	・配置数や資格等はどこで知ることができるかわからない ・職員の資格の有無を知る機会がない	職員配置数は適切である 今後、職員の資格の有無など周知できるよう提示していきたい
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	4	1	6		訓練室については、タイルカーペットを引き結んでおり、大きい段差はない。一部段差があるため適宜対応している
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	32					保護者のニーズを聞き取った上で、責任者と担当者によるケース会議の元、6か月ごとに個別支援計画書を作成しています。職員同士で情報共有を行い、保護者にも何を目的にどういった支援を行っているのか、面談でわかりやすく説明している
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	32				・縄跳び、トランポリン、料理など毎週いろいろ取り組んで頂きありがたいです	運動プログラムについては3週間で変更し、残り1週はエアートランポリンを使った活動を行っている 手先を使った活動は、1週間ごとに内容を変えそれぞれの課題を決めて行っている
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	9	6	12	・学校で交流し、頑張っているため逆に交流の少ない現状の方がありがたい	地域交流については、個別の活動を主に行っているため、指導時間の中での実施は難しいが、今後取り組みやすい方法で検討していきたい
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1				契約時、詳細につき説明を行っている
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	3			・毎週のノートや毎月のおたよりで様子や活動の目的がわかり、勉強にもなり楽しみにしている ・職員によって理解のバラつきがあるように感じる ・言葉が出ない子どもには聞くことができないため、安心できるより詳しく子どもの姿を聞きたい ・職員間で連携を取ってほしい	連絡帳や送迎時に伝えるようにしているが、あまり話せる時間がないときもある 今後職員間で連携を取り共通理解ができるような時間を設けていきたい 保護者の方が安心できるような伝え方を考慮していきたい
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	1			・相談にのっていただき、とても心強かったです	定期的に面談を行い、保護者に対して相談及び助言を行っている
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	5		5	・勉強会に参加できてとても良かった	定期的に研修・茶話会を実施し、勉強・交流の場としても提供するなど、保護者同士の交流支援を行っている 今後、より参加しやすい日時を開催を計画していく
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	3		8		苦情・相談受付窓口の詳細は、契約書の重要事項説明書に記載している 苦情・相談が寄せられた場合は、迅速かつ適切に対応している

保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	2			ノートを活用し、意思の疎通や情報提供を行っているが、保護者や子どもにとってよりわかりやすくするために、活動内容を視覚的にも知らせていきたい
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	1			年に一度ホームページにて公表しているがより周知できるよう3月の会報(毎月のおたより)にて保護者に知らせるようにしていきたい。行事予定は毎月おたよりで、活動内容は週に一度ノートに貼って伝えている
	14	個人情報に十分注意しているか	30	2			個々に個別ファイルを作成し、使用時以外は鍵付きの棚に保管することで外部に情報が漏れないように管理している。不要となった個人情報に関しては、適時シュレッダーにかけるなどの対応を徹底することで漏れないように取り組んでいる
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	3		11	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定している。今後、配布の徹底と周知されるような説明の機会を設けていきたい
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	1		6	月1回行っている。全ての曜日の子どもたちが避難訓練に参加できるようにしている
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	28	4			<ul style="list-style-type: none"> ・運動も手先を使った活動も毎回様々な工夫をしてもらい楽しく通所している <p>来所すると楽しそうだが、疲れていたり、気分次第では行き渋りが見られることもある。今後、より楽しみになるよう、わかりやすく知らせていくようにする</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	32				<ul style="list-style-type: none"> ・通所の中で経験したことを家でもやりたいと言うことも多く、育児のヒントにもなり助かっている ・職員の異動や退職があれば知らせてほしい <p>更に子どもたちが楽しく通えるよう一人一人に配慮し、今まで以上に満足して頂けるよう努めていく</p>