

📄 ソレイユキッズ津サービス自己評価一覧

評価日：2017/12

環境・体制整備

利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか

はい

運動療育をできる十分なスペースが確保されています。

職員配置数は適切であるか

どちらともいえない

職員配置数は適切であるが、子どもの様子によってはスタッフが足りないと感じることがある。

事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

どちらともいえない

入口に1か所段差がある。

業務改善

業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか

はい

支援MTGは社員は定期的に行っている。今後はパートも入れて行いより質を上げていきたい。

保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者の意向等を把握し、業務改善につなげているか

はい

内容を周知して意識をしている。

この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページに公開しているか

はい

今回よりホームページに掲載しています。

第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

いいえ

今後、外部評価を取り入れます。

職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

はい

毎週曜日・時間を決めて行っている。

適切な支援の提供

アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい

記録時に全員で子どもの様子を共有し、保護者との面談を通して分析し、一人一人に合った計画を作成している。

子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

はい

個別日誌を用い、運用している。
日々の療育での様子が一つの尺度となっている。

活動プログラムの立案をチームで行っているか

はい

ミーティングを行い、全体で計画しています。

活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

はい

体操(運動)療育は、月単位で変更し、対応しています。
手先を使った療育は1週間単位で変更し、対応しています。

平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援しているか

はい

平日用プログラム、休日・長期休暇用プログラムを設定し、それぞれの課題を決めて支援しています。

子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜御組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい

個別活動、集団活動、それぞれについてより詳細に項目を設定し作成している。

支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

はい

業務開始時に必ずミーティングし、送迎から療育、子どもの様子まで全てを打ち合わせをしている。

支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか

はい

業務終了時に必ずミーティングし、本日の気づき等を共有している。

日々支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

はい

定期的なモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

はい

ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか

はい

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携

障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

はい

学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか

はい

カレンダーを細かく更新し、管理しています

医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

はい

協力医療機関もあり、行く病院を決めています。フェイスシートにも記入欄を設けています。

就学前に利用していた保育園や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

はい

園での様子や対応を聞き、相談にのってもらっています。

学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

どちらともいえない まだ卒業をむかえた子どもの前例がない。

児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

はい

放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

いいえ

現状の研修体制を定期的なものに体系化していきたい。

(地域自立絵支援)協議会等へ積極的に参加しているか

はい

くらしワーキング会議に参加しています。

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

はい

ノートでの連絡に加え、送迎時に子どもの様子を伝えている。

保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

はい

保護者への説明責任等

運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

はい

契約時に説明を実施しています。

保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

はい

直接の相談以外にもノートに相談の記載があれば電話連絡も行っています。

父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

いいえ

未実施ではあるが、保護者からの要望をいただいているので実施を計画しています。

子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい

苦情はあまりないが、意見は取り入れています。
スタッフで解らない事は管理者が適切に対応しています。

定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子供や保護者に対して発信しているか

はい

連絡ノートにより、活動の内容・行事等の予定、子どもの様子を知らせる写真等とともに発信している。

個人情報に十分注意しているか

どちらともいえない

名簿の管理等、鍵付きの書庫内で管理している。個人情報の入った書類等はすべてシュレッダー処理を徹底している。

障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

はい

事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

いいえ

管理者が地域行事に参加している。オープン時に3日間解放を行ったが、定期的な行事の開催には至っていない。

非常時等の対応

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

はい

保護者に配布をし、周知を行っています。パート従業員への周知には改善の余地があるため職員間での徹底を図ります。

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

どちらともいえない

数回実施したが、定期的な訓練に至っていない為、今後定期的に行っていく。

虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

どちらともいえない 適切な対応はできているが、研修の機会を設けていないため、今後研修を計画しています。

どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了承を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

はい 契約時の説明に必ず取り入れています。

食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

どちらともいえない 食物アレルギーの子どもについては周知しているが、保護者からの申告であり、指示書に基づく対応ではない。

ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

いいえ 危険について周知しているが、ヒヤリハットの事例集はないため今後用意を計画します。